ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ НА ПРОДУКЦИЮ ТМ AQUASYSTEM

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. ООО «СТИЛ ТЕХНОЛОДЖИ», именуемое в дальнейшем «Производитель», благодарит Вас за выбор продукции торговой марки AQUASYSTEM (далее – Продукция, изделие) и предоставляет Покупателю, указанному в данном гарантийном сертификате, гарантию на:

- Продукцию, соответствующую ТУ 25.11.23-003-90100372-2018;
- Металлочерепицу, соответствующую ГОСТ 58153-2018 «Листы металлические профилированные кровельные (металлочерепица)»;
- технические свойства – отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы Продукции в течение срока, обозначенного в п. 2.1. (Гарантия на Технические свойства)[1];
- эстетические свойства – отсутствие растрескивания или отслоения покрытия от поверхности Продукции, а также значительные и неравномерные изменения цвета полимерного покрытия лицевой стороны Продукции, чётко видимые с расстояния не менее 15 метров[1].

1.2. Гарантия распространяется на следующие группы товаров:
- водосточная система AQUASYSTEM;
- кровельная система AQUASYSTEM;
- система металлических софитов AQUASYSTEM;
- металлическая фасадная система AQUASYSTEM;
- аксессуары для кровли AQUASYSTEM;
- система модульных ограждений AQUASYSTEM.

2. Гарантийные сроки

2.1. Срок действия гарантийных обязательств рассчитывается с даты покупки Изделий конечным покупателем и зависит от классификации металла или его сплава и типа покрытия.

Таблица 1

Металл	Покрытие	Группа товаров[2]	Срок гарантии, кол-во лет			
			Гарантия на технические свойства		Гарантия на эстетические свойства	
			Зона 1[3]	Зона 2[4]	Зона 1	Зона 2
Медь		ВС СС АДК	70	50	*	*
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 275 г/кв.м	GreenCoat RWS Pural (двустороннее глянцевое покрытие) GreenCoat RWS Pural Matt (двустороннее матовое покрытие)	ВС	30	25	20	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 275 г/кв.м	Rooftop Drain PU (двустороннее глянцевое покрытие) Rooftop Drain PU Matte (двустороннее матовое покрытие)	ВС	30	**	20	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 180 г/кв.м	Rooftop Drain PE (двустороннее глянцевое покрытие)	ВС	20	**	5	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 275 г/кв.м	Полимерное покрытие (порошковая окраска по карте RAL)	ВС	30	15	10	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 275 г/кв.м	GreenCoat Pural (глянцевое покрытие) GreenCoat Pural Matt (матовое покрытие)	КС СС ФС АДК СМО	50	25	25	**

[1] С учётом условий и ограничений настоящей Гарантии.
[2] Группы товаров: водосточная система (ВС), кровельная система (КС), фасадная система (ФС), система софитов (СС), система модульных ограждений (СМО), аксессуары для кровли (АДК).
[3] Зона1: Объекты, расположенные во внутренней зоне (>3км от берега моря), за исключением объектов на высоте более 900 метров над уровнем моря.
[4] Зона2: Объекты, расположенные в прибрежной зоне (до 3 км от берега моря) или на высоте более 900 метров над уровнем моря.
* - присутствует процесс естественного патинирования, не зависящий от Производителя; гарантия на эстетические свойства не распространяется.
** - предоставляется специальная ограниченная гарантия по отдельному индивидуальному соглашению.

Металл	Покрытие	Группа товаров[2]	Срок гарантии, кол-во лет			
			Гарантия на технические свойства		Гарантия на эстетические свойства	
			Зона 1[3]	Зона 2[4]	Зона 1	Зона 2
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 275 г/кв.м	Полиуретан (Россия)	КС СС ФС АДК СМО	50	17	25	**
Сталь с алюцинковым металлическим защитным покрытием не менее 120 г/кв.м	Printech	СС ФС АДК СМО	30	15	10	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 140 г/кв.м	Printwood	СС ФС АДК СМО	20	10	15	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 275 г/кв.м	Polyester	КС СС ФС АДК СМО	35	15	15	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 180 г/кв.м	Polyester Rooftop Шёлк (глянцевое покрытие) Rooftop Бархат (матовое покрытие)	КС СС ФС АДК СМО	30	**	15	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 140 г/кв.м	Polyester	КС СС ФС АДК СМО	25	**	10	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 180 г/кв.м	Полимерное покрытие (порошковая окраска по карте RAL)	ФС СМО	30	**	10	**
Столбы и каркасы из стального профиля (черный металл)	Полимерное покрытие (порошковая окраска)	СМО	5	**	1	**
Столбы из оцинкованного стального профиля	Полимерное покрытие (порошковая окраска)	СМО	10	**	5	**
Ворота и калитки из черного металла	Эмаль	СМО	2	**	1	**

3. Условия предоставления гарантии

3.1. Монтаж Продукции осуществлен согласно рекомендациям Производителя (рекомендации по монтажу расположены на сайте www.asyst.ru), а также с соблюдением строительных норм и правил, действующих в той местности, где осуществлялся монтаж.

3.2. В качестве комплектующих использованы оригинальные элементы или материалы, рекомендованные Производителем.

3.3. В случае обнаружения недостатков Продукции AQUASYSTEM в течение гарантийного срока Покупатель обязан представить все официальные документы, подтверждающие факт покупки, настоящий гарантийный сертификат, заполненный Продавцом, а также фотографии, подтверждающие наличие недостатков. Перечисленные выше материалы предоставляются Производителю в виде отсканированных документов на электронную почту info@asyst.ru. По запросу Производителя Пользователь обязан предоставить дополнительную информацию, связанную с условиями монтажа и эксплуатации Продукции AQUASYSTEM на объекте. Не допускается монтаж материалов с дефектом.

3.4. Претензия рассматривается Производителем в установленные законом сроки.

3.5. Производитель имеет право направить своего представителя на Объект (в течение двух недель после получения претензии) с целью проверки обоснованности рекламации и установления причины возникновения повреждений. Покупатель обязан обеспечить доступ представителя Производителя.

3.6. В случае отказа в доступе на объект Производитель оставляет за собой право отказать в исполнении гарантийных обязательств.

3.7. В случае подтверждения производственных дефектов Продукции в течение первых пяти лет с даты покупки Производитель осуществляет замену дефектной продукции и компенсирует стоимость демонтажных и монтажных работ по замене поврежденной продукции либо производит ремонт путём восстановления лакокрасочного слоя. Стоимость работ по замене Продукции AQUASYSTEM рассчитывается согласно справочнику Федеральных единичных расценок на строительные конструкции и работы.

3.8. В случае подтверждения производственных дефектов Продукции после первых пяти лет с даты покупки Производитель предоставляет Покупателю замену дефектной Продукции на аналогичную Продукцию надлежащего качества. Ответственность Производителя ограничивается стоимостью дефектной Продукции.

3.9. Цветовой оттенок новых элементов Продукции может отличаться от цветового оттенка установленных ранее элементов (естественный износ вследствие воздействия окружающей среды на материал); данный факт не является основанием для заявления претензий и каких-либо возмещений Покупателю. В случае снятия с производства или модификации изделия, подлежащего замене, Производитель самостоятельно определяет наиболее подходящий вариант для замены.
3.10. В соответствии с условиями данного гарантийного обязательства, настоящая гарантия распространяется на замененную (или отремонтированную) Продукцию и будет распространяться на оставшуюся часть гарантийного срока первоначальной гарантии.

4. Условия предоставления расширенной гарантии

4.1. При приобретении полного комплекса материалов AQUASYSTEM на кровлю или фасад Покупателю предоставляется расширенная гарантия.
В рамках расширенной гарантии в случае подтверждения производственных дефектов Продукции в течение **первых восьми лет** с даты покупки Производитель осуществляет замену дефектной продукции и компенсирует стоимость демонтажных и монтажных работ по замене поврежденной продукции либо производит ремонт путём восстановления лакокрасочного слоя. Стоимость работ по замене Продукции AQUASYSTEM компенсируется потребителю при условии самостоятельного выполнения монтажных и демонтажных работ и рассчитывается согласно справочнику Федеральных единичных расценок на строительные конструкции и работы.
4.2. Расширенная гарантия **на кровлю** предоставляется в случае приобретения следующего комплекса материалов: кровельная система (с оригинальным комплектующими), водосточная система, система софитов, диффузионные мембраны и пароизоляционные пленки AQUAVENT (Приложение № 1).
4.3. Монтаж осуществлен аттестованными бригадами. Список аттестованных бригад представлен на сайте Производителя.
4.4. Расширенная гарантия **на фасад** предоставляется в случае приобретения следующего комплекса материалов: фасадная система (с оригинальным комплектующими), металлическая подсистема, ветрозащитные пленки AQUAVENT.
4.5. Монтаж осуществлен аттестованными бригадами. Список аттестованных бригад представлен на сайте Производителя.

5. Ограничения по предоставлению гарантии

Гарантийные обязательства, являющиеся предметом данного гарантийного сертификата, распространяются исключительно на повреждения продукции AQUASYSTEM, возникшие по причине нарушения производственного процесса.

Гарантия **не распространяется** на:
5.1. повреждения, возникшие в результате нарушения или несоблюдения рекомендаций по монтажу, транспортировке, погрузке-выгрузке, хранению и эксплуатации Продукции[5];
5.2. преждевременную коррозию, вызванную отсутствием вентиляции подкровельного пространства (вентилируемого зазора);
5.3. на изнашиваемые элементы (заклепки, саморезы, болты, гайки, резиновые уплотнители);
5.4. повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий, природных, экологических и других аномалиях, а также других форс-мажорных обстоятельствах;
5.5. естественное патинирование (изменение цвета) изделий из меди и цинк-титана;
5.6. неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть Продукции находится в тени, а другая – под прямыми солнечными лучами;
5.7. кромочную коррозию – появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от края кромки);
5.8. повреждения, возникшие в результате эксплуатации Продукции в условиях превышающего предельно допустимые нормы химического, теплового, механического воздействия;
5.9. повреждения, возникшие в результате контакта элементов Продукции с объектами, пораженными коррозией, химикатами, серой или её парами, водой, стекающей с поверхности (кровля/желоба/трубы), изготовленной из несовместимого по отношению к элементу Продукции металла;
5.10. повреждения, возникшие в результате использования для обработки Продукции инструментов с абразивным диском («болгарка») или воздействующих на Продукцию высокими температурами: шлифовальные машины, газовая резка, сварка и т.п.;
5.11. повреждения, возникшие в результате нецелевого использования Продукции;
5.12. повреждения, возникшие вследствие усадки здания или ошибок, допущенных при строительстве здания;
5.13. повреждения, возникшие в результате использования в системе наряду с Продукцией элементов и/или крепежа, изготовленных из несовместимых металлов согласно ГОСТ 9.005-72 «Единая система защиты от коррозии и старения. Единая система защиты от коррозии и старения. Машины, приборы и другие технические изделия. Допустимые и недопустимые контакты металлов. Общие требования (ЕСЗКС). Металлы, сплавы, металлические и неметаллические неорганические покрытия. Допустимые и недопустимые контакты с металлами и неметаллами (с Изменением № 1)»;
5.14. продукцию, отремонтированную несертифицированной Производителем организацией, а также покраску Продукции в процессе эксплуатации;
5.15. убытки Покупателя, связанные с приостановкой монтажных работ и другими видами договорных неустоек.

6. Общие положения

Данные гарантийные обязательства являются дополнительными к законным правам Потребителей и не ограничивают их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством страны Продавца. Данная гарантия ограничивается указанными в ней сроками и распространяется на Продукцию AQUASYSTEM, приобретенную Пользователем с 01.01.2020 г.

---

[5] Рекомендации по транспортировке, погрузке-выгрузке, хранению и эксплуатации Продукции, рекомендации по монтажу продукции, а также иная необходимая информация размещены и находятся в открытом доступе на официальном сайте производителя: www.asyst.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ НА ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДИФФУЗИОННЫХ МЕМБРАН И ПАРОИЗОЛЯЦИОННЫХ ПЛЕНОК ТМ AQUAVENT

Гарантия на эксплуатационные характеристики	Диффузионная мембрана AQUAVENT 150	10 лет
	Диффузионная мембрана AQUAVENT 110	10 лет
	Пароизоляционная пленка AQUAVENT STOP	10 лет
	Пароизоляционная пленка AQUVENT STOP REFLEX	15 лет

1. Общие положения

1.1. Условия гарантии начинают действовать с даты реализации продукта продавцом потребителю, указанной в документах, подтверждающих факт покупки.
1.2. Гарантия действует в отношении конечного потребителя, который приобрел продукт для личного некоммерческого использования.
1.3. Гарантия распространяется только на повреждения продукции, возникшие в результате нарушения технологии производственного процесса.

2. Гарантийный случай

2.1. Гарантийным случаем является нарушение эксплуатационных свойств материала, возникших в результате производственного брака. К производственному браку не будут относиться незначительные отклонения по качеству продукции, не влияющие на использование по назначению. К ним относятся:
- визуальные отличия (изменение цвета, отсутствие логотипа или разметки, пятна на материале);
- увлажнение конструкции конденсатом;
- складки, необрезанная кромка, изменение структуры поверхностей материала;
- незначительные отклонения по качеству плёнок, не оказывающие существенного влияния на их использование по назначению;
- механические повреждения поверхности.

2.2. Продукт используется в течение трех месяцев с момента его доставки или получения Покупателем, или специализированной компанией на объекте Держателя гарантии.
2.3. ООО «СТ» гарантирует, что при правильном монтаже мембран под кровельное или фасадное покрытие, они будут отвечать требованиям по водонепроницаемости W1 в течение гарантийного срока службы в соответствии с ГОСТ EN 1928-2011 «Материалы кровельные и гидроизоляционные гибкие битумосодержащие и полимерные (термопластичные или эластомерные). Метод определения водонепроницаемости».

3. Условия предоставления гарантии

3.1. Покупатель обязан хранить до истечения срока гарантии:
- официальные документы, подтверждающие факт покупки;
- упаковочную этикетку с указанием даты выпуска материала и номером партии;
- настоящий гарантийный сертификат;
- журнал производства работ на стройплощадке;
- рекомендации, в соответствии с которыми производился монтаж.

3.2. Монтаж материала произведен со строгим соблюдением рекомендаций по монтажу предписанных производителем, действующих на момент монтажа (размещены на сайте http://www.asyst.ru), официальными строительными нормами и правилами.
3.3. В качестве комплектующих использованы только материалы, рекомендованные производителем и описанные в Рекомендациях.
3.4. Монтаж кровельного или фасадного покрытия для защиты диффузионных мембран от атмосферных воздействий выполнен в кротчайшие сроки, но не более 7 дней, что зафиксировано в журнале производства работ на стройплощадке.
3.5. Монтаж внутренней отделки для защиты пароизоляционных пленок от прямого или рассеянного УФ-излучения выполнен в кратчайшие сроки, но не более 7 дней, что зафиксировано в журнале производства работ на стройплощадке.
3.6. В случае обнаружения дефекта продукции, являющегося предметом настоящей гарантии, и возникновении ущерба от протечки, покупатель должен в течение двух недель письменно уведомить производителя, описать выявленный дефект, объем ненадлежащего качества и приложить копии документов, указанных в п. 3.1. настоящего гарантийного сертификата. Производитель вправе отказать в возмещении при отсутствии копии документов. Не допускается осуществление монтажа диффузионных мембран и пароизоляционных пленок с дефектом. Обращение направляется официальному торговому представителю или производителю.
3.7. При письменном обращении покупатель обязан предоставить сотрудникам производителя или уполномоченным представителям возможность посещения объекта для осмотра дефекта до начала ремонтных работ. Представитель производителя совершает проверку обоснованности рекламации и объема дефекта материала, а также определяет причины его возникновения.
3.8. Под гарантийный случай не попадают повреждения диффузионных мембран и пароизоляционных пленок вследствие:
- неправильной транспортировки или хранении;
- ошибок в проекте, которые повлекли повреждение продукции или использование ее не по назначению;
- несоблюдения рекомендаций производителя по монтажу, действующих на момент покупки;

- отсутствия защиты от попадания солнечных лучей (мембрана была не закрыта кровельным или фасадным покрытием более двух недель с момента монтажа, отсутствует внутренняя отделка);
- нарушения правил ремонта или использование неоригинальных комплектующих, факт использования оригинальных комплектующих должен быть доказан покупателем продукции;
- воздействия солей, химических веществ или их паров, нестандартных механических нагрузок (передвижение кровельщика по смонтированной мембране, падение инструмента на полотно и т.п.), попадания масла из бензоинструмента, а также «животного вандализма»;
- обстоятельств непреодолимой силы (урагана, града, землетрясения или наводнения, удара молнии, пожара или взрыва, а также иных форс-мажорных обстоятельств).

4. Гарантийные обязательства

В случае, если при наличии условий предоставления гарантии (п. 3) у потребителя произошел гарантийный случай (п. 2), ООО «СТ» обязуется в течение 30 рабочих дней с момента подтверждения сотрудниками производителя или уполномоченными представителями факта ненадлежащего качества продукта компенсировать соразмерную стоимость покупки, уплаченной покупателем за продукт. За какой-либо иной ущерб (простой монтажных работ, повреждение внутренней отделки, теплоизоляции, коммуникаций здания и т.п.), а также расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт компенсация исключена. Сумма компенсации не может превышать сумму, уплаченную покупателем за материал.

Информация о покупке:

Наименование товара _____

(необходимо указать основной элемент группы товаров и его характеристики – цвет, покрытие, металл):

Количество: _____

Дата продажи: _____

Наименование продавца _____

Адрес, телефон продавца _____

Продавец _____

(ФИО, подпись)

М.П.

Покупатель _____

(ФИО)

Адрес объекта _____

С условиями гарантии ознакомился, рекомендации по монтажу получил _____

(подпись покупателя)

ВНИМАНИЕ! Данный сертификат действителен при заполнении всех выше обозначенных данных о покупке.

Производитель:
ООО «СТИЛ ТЕХНОЛОДЖИ»
ИНН 501 708 91 58
ОКПО 901 003 72
ОГРН 110 501 700 41 57
143590, Московская область,
г.о. Истра, д.п. Снегири, ул. Мира, д. 3
+7 (499) 288-76-56
info@asyst.ru
asyst.ru